



คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1



นางณัฐภรณ์ ท้าวแพทย
ศึกษานิเทศก์

นางณัฐภรณ์ ท้าวแพทย์

ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ตำแหน่งเลขที่ ๒๖ ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานส่งเสริมและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบงาน ดังนี้

๑. งานส่งเสริมและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ระบบประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก
๒. เพื่อวิจัย และพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก

ขอบเขตงาน

๑. การประกันคุณภาพภายใน เป็นการดำเนินการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และรวมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้อย่างเป็นระบบตามกฎหมายกระทรวงด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ และ ประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่เพิ่มเติม

๒. การประเมินคุณภาพภายนอก เป็นการดำเนินการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และรวมพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก การรับการประเมิน และการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

คำจำกัดความ

“การประกันคุณภาพภายใน” หมายความว่า การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตามและการตรวจ สอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศกำหนด สำหรับการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งกระทำโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา

“การประกันคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุม ตรวจสอบระบบ การบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและ สาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาและบรรลุเป้าประสงค์ของ หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล (ความหมายตาม กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑)

“ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา” หมายความว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ดำเนินการอย่างมีระบบ ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนา

สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ให้แก่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

“การพัฒนาคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า กระบวนการพัฒนาการศึกษาเข้าสู่ คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐาน การศึกษาของชาติ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดระบบและโครงสร้างการวางแผนการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคน โดยระบบการประกันคุณภาพภายในประกอบด้วย การประเมินคุณภาพภายใน การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

“การประเมินคุณภาพภายนอก” หมายถึง การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตาม การตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งกระทำโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) หรือผู้ประเมินภายนอกที่ได้รับการรับรองจาก สมศ. เพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. ส่งเสริม สนับสนุน และนิเทศระบบการประกันคุณภาพภายใน

๑.๑ ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ หลักเกณฑ์ ระเบียบ มาตรฐาน แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาปฐมวัย มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๑.๒ วางแผนการส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัด โดยศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ผ่านมา ๑ - ๓ ปีการศึกษา

๑.๓ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับรูปแบบ เทคนิคและวิธีการ ในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพสามารถให้สถานศึกษาดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างเข้มแข็ง ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษา

๑.๔ ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาระดับปัจจุบัน รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานต้นสังกัด

๑.๕ นิเทศ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

๑.๖ สรุป รายงานผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด และเสนอต่อสถานศึกษาหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งนำผลไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานของสถานศึกษาในปัดต่อไป

๒. ส่งเสริม สนับสนุน และนิเทศการประเมินคุณภาพภายนอก

๒.๑ ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ หลักเกณฑ์ ระเบียบ มาตรฐาน แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานการศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาปฐมวัย มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๒.๒ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับรูปแบบ เทคนิคและวิธีการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการประกันคุณภาพภายนอก

๒.๓ ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาและจัดทำสารสนเทศผลการประเมินคุณภาพภายนอก รวมทั้งช่วงเวลาในการรับการประเมิน รูปแบบที่รับการประเมิน

๒.๔ ส่งเสริม สนับสนุน ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ความเข้าใจพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก รวมทั้งมีความรู้ ความเข้าใจตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประกาศใช้ฉบับปัจจุบัน

๒.๕ ส่งเสริม สนับสนุนสถานศึกษาให้มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่นำเสนอข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ ครบถ้วน และมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และ ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

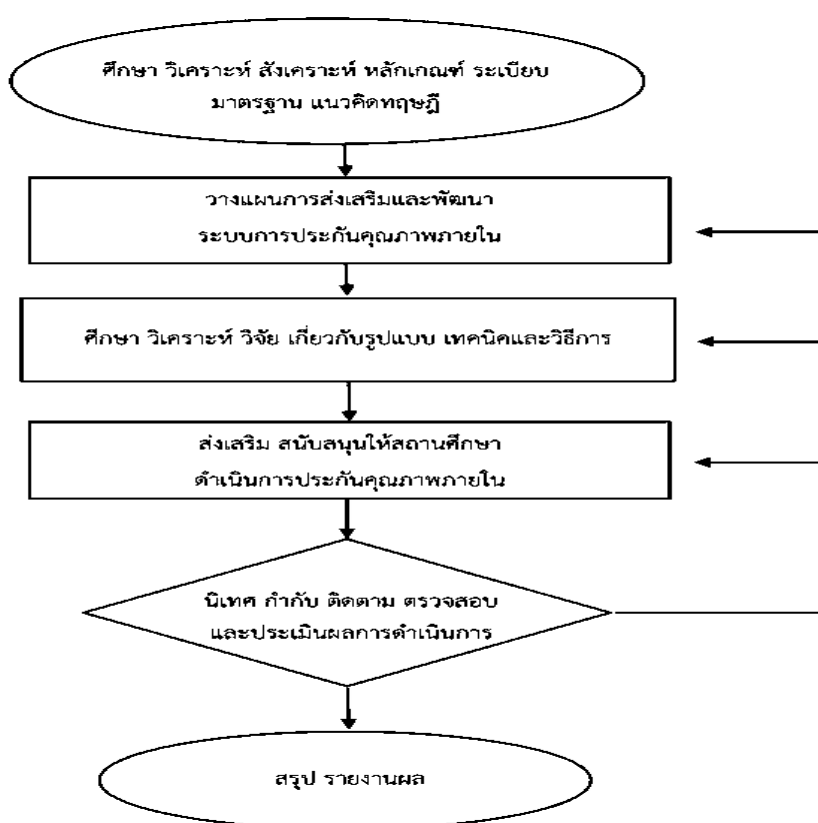
๒.๖ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมินคุณภาพภายนอก เช่น สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๒.๗ นิเทศ ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้วางแผน การพัฒนาการจัดการศึกษา โดยนำไปใช้ในการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หรือแผนปฏิบัติการ ประจำปของสถานศึกษา

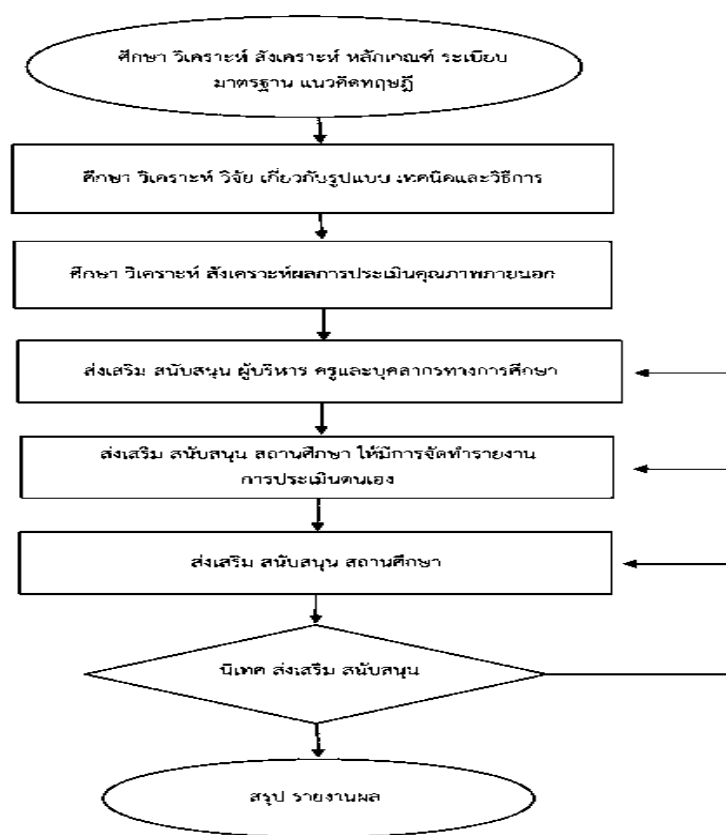
๒.๘ สรุป รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด และเผยแพร่ต่อ สถานศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

Flow Chart การปฏิบัติงาน

๑. ส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศระบบการประกันคุณภาพภายใน



๒. การส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศการประกันคุณภาพภายนอก



แบบฟอร์มที่ใช้

แบบฟอร์มที่ใช้เป็นแบบบันทึกข้อมูลที่เป็นผลจากการดำเนินงานของแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติ สำหรับการตอบคำถามตามตัวชี้วัด ในการปฏิบัติงานของกระบวนการ มีดังนี้

๑. แบบนิเทศติดตามระบบการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
๒. แบบประเมินผลการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
๓. แบบรายงานผลการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพ

เอกสาร / หลักฐานอ้างอิง

๑. มาตรฐานการศึกษาชาติ ฉบับปัจจุบัน
๒. มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับปฐมวัยฉบับปัจจุบันและมาตรฐานการศึกษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
๓. กฎกระทรวง มาตรฐานระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑
๔. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทุกฉบับ
๕. หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.
๖. มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับปฐมวัย ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่อกระบวนงาน : ส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศระบบการประกันคุณภาพภายใน		สพป.เชียงราย เขต ๑ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร.....	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : สถานศึกษามีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในได้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด					
วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งของระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ๒. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและสามารถดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.	<pre>graph TD A([ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ หลักเกณฑ์ ระเบียบ มาตรฐาน แนวคิดทฤษฎี]) --> B[วางแผนการส่งเสริมและพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายใน] B --> C[ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับรูปแบบ เทคนิคและวิธีการ] C --> B</pre>	ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ หลักเกณฑ์ ระเบียบ มาตรฐาน แนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาปฐมวัย มาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน	๒ สัปดาห์	มีข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน	กลุ่มนิเทศฯ
๒.		วางแผนการส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัด โดยศึกษา วิเคราะห์สังเคราะห์ ผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ผ่านมา ๑ - ๓ ปีการศึกษา	๒ สัปดาห์	มีแผนการดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทและความต้องการจำเป็น	กลุ่มนิเทศฯ
๓.		ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับรูปแบบ เทคนิคและวิธีการ ในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มี	๒ สัปดาห์	มีรูปแบบ เทคนิควิธีการที่หลากหลายนำไปใช้ในการดำเนินงานและเผยแพร่สื่อ สร้างองค์ความรู้ให้กับผู้รับการนิเทศ	กลุ่มนิเทศฯ

ชื่อกระบวนงาน : ส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศระบบการประกันคุณภาพภายใน		สพป.เชียงใหม่ เขต ๑ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร.....	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : สถานศึกษามีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในได้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด					
วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งของระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา					
๒. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและสามารถดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
	<pre>graph TD A[ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับรูปแบบ เทคนิคและวิธีการ] --> B[ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายใน] B --> C{มีผล กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน} C -- ใช่ --> D([สรุป รายงานผล]) C -- ไม่ --> A</pre>	ประสิทธิภาพ สามารถให้สถานศึกษาดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างเข้มแข็ง ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษา			
๔.		ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาดำเนินการประกันภาพภายในอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาลับปัจจุบัน รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานต้นสังกัด	๑ ครั้ง : โรงเรียน	ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความสามารถในการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	กลุ่มนิเทศฯ
๕.		นิเทศ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	๒ สัปดาห์	สถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	กลุ่มนิเทศฯ
๖.		สรุป รายงานผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด และเสนอต่อ	๑-๒ ครั้ง/ภาคเรียน/ สถานศึกษา	มี ข้อมูล สารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	กลุ่มนิเทศฯ

ชื่อกระบวนงาน : ส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศระบบการประกันคุณภาพภายใน		สพป.เชียงใหม่ เขต ๑ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร.....	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : สถานศึกษามีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในได้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด					
วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งของระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ๒. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและสามารถดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
		สถานศึกษาหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งนำผลไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานของสถานศึกษาในปีถัดไป			
อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน  จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการงาน  กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ  การตัดสินใจ  ทิศทางหรือการเคลื่อนไหวของงาน  จุดเชื่อมต่อระหว่างหน้า (ถ้าไม่จบภายใน ๑ หน้า)					

รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่อกระบวนงาน : ส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศระบบการประกันคุณภาพภายนอก		สพป.เชียงราย เขต ๑ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร.....	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : สถานศึกษามีความพร้อมการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)					
วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุนและเตรียมความพร้อมสถานศึกษาในการรับการประเมินคุณภาพภายนอก ๒. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ๓. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.	<pre>graph TD; A([ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ มาตรฐาน ระเบียบ แนวคิดทฤษฎี]) --> B[ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับรูปแบบ เทคนิคและวิธีการ]; B --> C[ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอก]; C --> D(());</pre>	ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ หลักเกณฑ์ ระเบียบมาตรฐาน แนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก มาตรฐานการศึกษาชาติ มาตรฐาน การศึกษาปฐมวัย มาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐาน	๒ สัปดาห์	มีข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน	กลุ่มนิเทศฯ
๒.		ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับรูปแบบ เทคนิคและวิธีการ ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการประกันคุณภาพภายนอก	๒ สัปดาห์	มีรูปแบบ เทคนิค วิธีการที่หลากหลาย นำไปใช้ในการดำเนินงานและเผยแพร่เพื่อสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้รับการนิเทศ	กลุ่มนิเทศฯ
๓.		ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอก ของสถานศึกษา และจัดทำสารสนเทศผลการประเมินคุณภาพภายนอก รวมทั้งช่วงเวลาในการรับการ	๒ สัปดาห์	มีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน	กลุ่มนิเทศฯ

ชื่อกระบวนงาน : ส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศระบบการประกันคุณภาพภายนอก		สพป.เชียงราย เขต ๑ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร.....	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : สถานศึกษามีความพร้อมการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)					
วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุนและเตรียมความพร้อมสถานศึกษาในการรับการประเมินคุณภาพภายนอก ๒. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ๓. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ประเมิน รูปแบบที่รับการประเมิน			
๔		ส่งเสริม สนับสนุนผู้บริหารครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรวมทั้งมีความรู้ ความเข้าใจตามแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) ประกาศใช้ฉบับปัจจุบัน	๑ ครั้ง : โรงเรียน	ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก	กลุ่มนิเทศฯ
๕		ส่งเสริม สนับสนุน สถานศึกษา ให้มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่นำเสนอข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ ครบถ้วน และมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและ	๑ ครั้ง : โรงเรียน	สถานศึกษามีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก	กลุ่มนิเทศฯ

ชื่อกระบวนงาน : ส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศระบบการประกันคุณภาพภายนอก		สพป.เชียงใหม่ เขต ๑ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร.....	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : สถานศึกษามีความพร้อมการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)					
วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุนและเตรียมความพร้อมสถานศึกษาในการรับการประเมินคุณภาพภายนอก ๒. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ๓. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
	<pre>graph TD Start(()) --> Decision{นิเทศ ส่งเสริม สนับสนุน} Decision --> End([สรุป รายงานผล]) Decision --> Start</pre>	ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)			
๖		ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมินคุณภาพภายนอก เช่น สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	๒ สัปดาห์	มีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก	กลุ่มนิเทศฯ
๗.		นิเทศ ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้วางแผนการพัฒนาการจัดการศึกษา โดยนำไปใช้ในการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หรือแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา	๑ วัน : โรงเรียน	สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืน	

ชื่อกระบวนงาน : ส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศระบบการประกันคุณภาพภายนอก		สพป.เชียงราย เขต ๑ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร.....	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : สถานศึกษามีความพร้อมการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)					
วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุนและเตรียมความพร้อมสถานศึกษาในการรับการประเมินคุณภาพภายนอก ๒. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ๓. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๘.		สรุป รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด และเผยแพร่ต่อสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒ สัปดาห์	มีสารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก	
อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน  จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการ  กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ  การตัดสินใจ  ทิศทางหรือการเคลื่อนไหวของงาน  จุดเชื่อมต่อระหว่างหน้า (ถ้าไม่จบภายใน ๑ หน้า)					

๒. งานส่งเสริมและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ของครูและกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๒. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ วิจัย การจัดการเรียนรู้ของครูและกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ขอบเขตงาน

๑. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของครูและกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เป็นไปตามเป้าหมาย ของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๒. วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนากระบวนการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

คำจำกัดความ

"การจัดการเรียนรู้ของครู" หมายถึง กระบวนการที่ครูผู้สอนจัดสถานการณ์ สภาพการณ์ หรือกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ผ่านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์และสามารถนำประสบการณ์รู้นั้นไปใช้ได้

"กระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน" หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนจากเดิมไปสู่พฤติกรรมใหม่ที่ค่อนข้างถาวร และพฤติกรรมใหม่นี้เป็นผลมาจากประสบการณ์หรือการฝึกฝน มิใช่เป็นผลจากการตอบสนองตามธรรมชาติหรือสัญชาตญาณ หรืออู่อิมภาวะ หรือความบังเอิญ พฤติกรรมที่เปลี่ยนไปจะต้องเปลี่ยนไปอย่างค่อนข้างถาวร จึงจะถือว่าเกิดการเรียนรู้ขึ้นหากเป็นการเปลี่ยนแปลงชั่วคราวก็ยังไม่ถือเป็นการเรียนรู้

"กลุ่มสาระการเรียนรู้ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และฉบับปรับปรุง" หมายถึง สาระการเรียนรู้ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ที่ประกอบด้วย องค์ความรู้ ทักษะ หรือกระบวนการเรียนรู้ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ซึ่งกำหนดให้ผู้เรียนทุกคนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจำเป็นต้องเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักพัฒนาการทางสมอง และพหุปัญญา

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้

๑.๑ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๑.๒ วางแผนพัฒนาการนิเทศ โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ จากผลการศึกษา วิเคราะห์สังเคราะห์สภาพบริบท ความต้องการในการพัฒนา

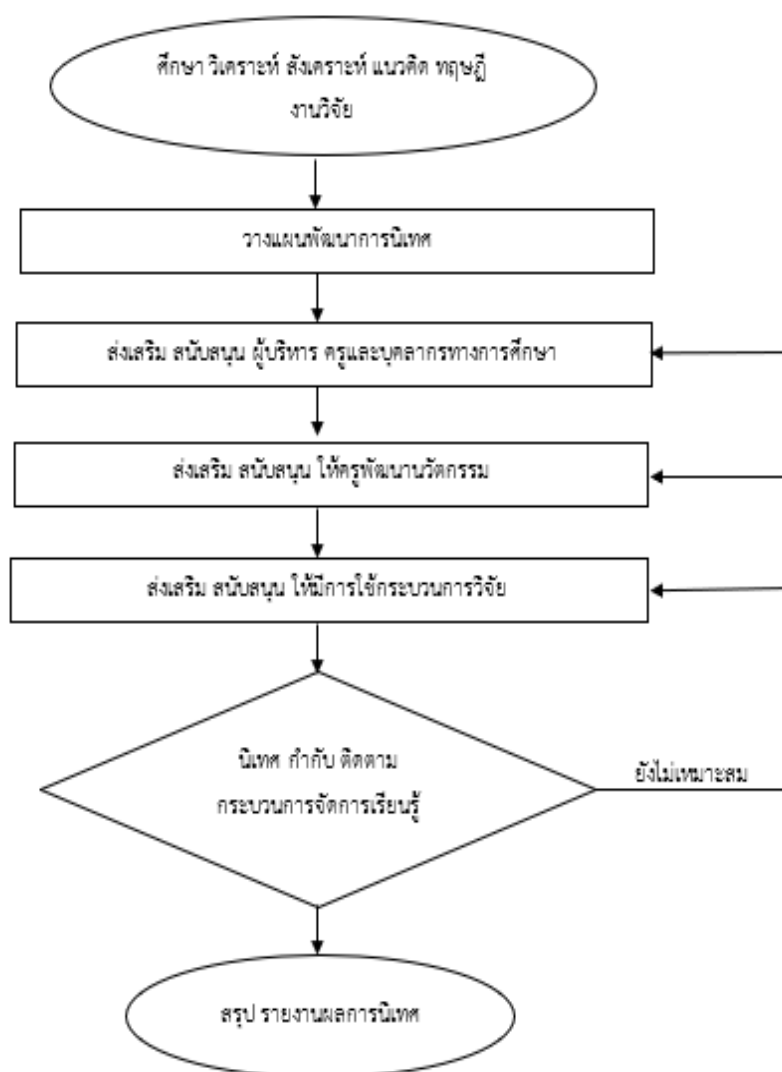
๑.๓ ส่งเสริม สนับสนุน ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและเผยแพร่ให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา

๑.๔ ส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้

๑.๕ ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการใช้กระบวนการวิจัยเพื่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้

- ๑.๖ นิเทศ กำกับ ติดตาม กระบวนการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ
- ๑.๗ สรุป รายงานผลการนิเทศกระบวนการจัดการเรียนรู้
๔. งานบริหารจัดการ นิเทศ ติดตามและประเมินผลโครงการองค์กรคุณธรรม
๕. งานบริหารจัดการ นิเทศ ติดตามและประเมินผลโครงการโรงเรียนคุณธรรม
๖. งานส่งเสริม สนับสนุนและนิเทศติดตามการจัดการเรียนรู้ Soft Power ด้านเฟสติวล
๗. งานนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ให้คำแนะนำ และสนับสนุนด้านวิชาการของสถานศึกษา
ในกลุ่มโรงเรียนเมืองเหนือและโรงเรียนอื่นในสังกัด
๘. งานนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ให้คำแนะนำ และสนับสนุนด้านวิชาการของสถานศึกษา
ในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ
๙. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือ
ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
- ๙.๑ งานศิลปหัตถกรรมนักเรียน

Flow Chart การปฏิบัติงานส่งเสริมและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้



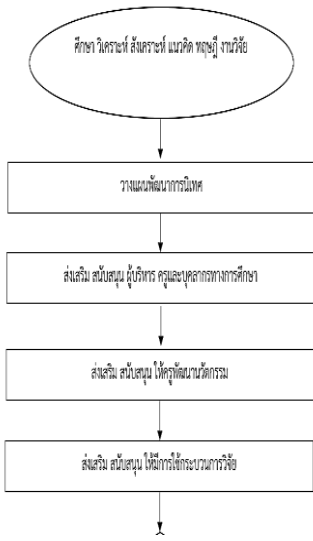
แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบนิเทศ ติดตามการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
๒. แบบประเมินการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

เอกสาร / หลักฐานอ้างอิง

๑. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑
๒. แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑
๓. แนวทางการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑
๔. แนวปฏิบัติการวัดและประเมินผล ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑
๕. แนวทางรูปแบบการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning)
๖. แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนรู้

ชื่องานกระบวนการ : การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		สพท. กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร:	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีแนวทางการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ของครูที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนให้สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ ๒๑					
วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อส่งเสริมการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของครูและกระบวนการเรียนรู้ ๒. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ วิจัย การจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของครูและกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.		ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับแนวทาง รูปแบบ เทคนิค วิธีการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๑ เดือน	มีแนวทางการ รูปแบบ เทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	กลุ่มนิเทศฯ
๒.		วางแผนพัฒนาการนิเทศ โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศจากผลการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ สภาพบริบทความต้องการในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้	๑ สัปดาห์	มีแผนการนิเทศการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับนโยบาย บริบทของเขตพื้นที่และสถานศึกษา	กลุ่มนิเทศฯ
๓.		ส่งเสริม สนับสนุน ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา	๒ สัปดาห์	ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	กลุ่มนิเทศฯ
๔.		ส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูมีการพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้ รวมทั้งสร้างเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๒ สัปดาห์	ครูมีความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้	กลุ่มนิเทศฯ
๕.		ส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูมีการใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	๒ สัปดาห์	ครูมีความสามารถในการใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้	กลุ่มนิเทศฯ

ชื่องานกระบวนการ : การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		สพท. กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร:	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีแนวทางการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ของครูที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนให้สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ ๒๑					
วัตถุประสงค์: ๑. เพื่อส่งเสริมการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของครูและกระบวนการเรียนรู้ ๒. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ วิจัย การจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของครูและกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.	<pre> graph TD A{นิเทศ กำกับ ติดตาม กระบวนการจัดการเรียนรู้} --> B[ส่งมอบงาน] A --> C([สรุป รายงานผลการนิเทศ]) </pre>	นิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลกระบวนการจัดการเรียนรู้ของครูให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน	๑ วัน : โรงเรียน	ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ และผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	กลุ่มนิเทศฯ
๒.		สรุป รายงานผลการนิเทศ กระบวนการจัดการเรียนรู้ของครูเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษารวมทั้งส่งเสริมให้มีการนำผลการนิเทศการจัดการเรียนรู้ไปใช้ปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ	๑ สัปดาห์	มีข้อมูล สารสนเทศสำหรับไปใช้ในการวางแผนพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ของครูในเขตพื้นที่	กลุ่มนิเทศฯ
อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน ○ จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการงาน □ กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ ◇ การตัดสินใจ ◆ ทิศทางหรือการเคลื่อนไหวของงาน ○ จุดเชื่อมต่อระหว่างหน้า (ถ้าไม่จบภายใน 1 หน้า)					

